

Nel rispetto dei requisiti minimi fissati dalla legislazione e dalla regolamentazione vigente in materia di certificazione ed attestazione ed in applicazione dei requisiti definiti nelle norme di riferimento del Sistema di Gestione Integrato e dei principi fissati dal proprio statuto societario per lo svolgimento delle attività d'Impresa nel settore delle ristrutturazioni, il Datore di Lavoro della *Due Bi.Intonaci S.r.l* attraverso l'emissione del Manuale aziendale integrato, di cui il presente allegato è parte integrante ed inscindibile, si assume formalmente l'impegno di agire in conformità con quanto in esso contenuto al fine di conseguire e mantenere un livello di qualità, delle opere realizzate e delle prestazioni erogate necessariamente costante, dichiarato e soddisfacente le proprie aspettative e le esigenze dei propri Clienti/Committenti.

L'attuazione di un sistema di gestione integrato è una decisione strategica ed operativa dell'organizzazione: il successo del Sistema di Gestione Integrato dipende dalla Leadership, dall'impegno e dalla partecipazione da parte di tutti i livelli e tutte le funzioni dell'organizzazione.

*Due Bi.Intonaci S.r.l.* si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità, della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Gli obiettivi individuati dalla *Due Bi.Intonaci S.r.l.* sono di seguito specificati:

- Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze dei propri Clienti/Committenti;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità delle opere realizzate e dei servizi e delle prestazioni erogate, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili e delle parti interessate significative;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità delle opere realizzate e dei servizi e delle prestazioni erogate fornendone evidenza e mantenendone opportuna informazione documentata;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza;
- Adottare un approccio per processi e l'analisi del contesto interno ed esterno e relativa valutazione dei rischi aziendali;
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.
- Assicurare il rispetto delle normative per la sicurezza e gestione delle imprese esecutrici in sub-appalto;
- Ottimizzazione dei processi affinché si ottenga miglioramento della competitività aziendale e facilità nell'identificare i pericoli, tenere sotto controllo i rischi e sfruttare le opportunità del sistema di gestione integrato;
- Assicurare il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- Assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza del lavoro siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

*Due Bi.Intonaci S.r.l.* si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e Salute e Sicurezza sul lavoro attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

*Due Bi.Intonaci S.r.l.* si impegna a garantire il monitoraggio continuo degli obiettivi relativi alla qualità e salute e sicurezza sul lavoro attraverso una pianificazione accurata e l'esecuzione periodica di audit interni del Sistema di Gestione Integrato. Questi audit consentiranno di verificare l'efficacia del sistema e di misurare i progressi tramite specifici indicatori di prestazione, che verranno stabiliti di volta in volta durante i Riesami della Direzione. In tali occasioni, sarà fondamentale il coinvolgimento e la consultazione attiva del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, così come di tutti i dipendenti, nell'identificazione e valutazione dei rischi, in linea con i principi della normativa vigente.

I fattori chiave per l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato sono sotto riportati:

- **Sviluppo di una cultura organizzativa orientata ai risultati attesi:** La Direzione aziendale svolge un ruolo cruciale nel promuovere una cultura della qualità, salute e sicurezza che favorisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Attraverso una leadership forte e orientata al miglioramento continuo, l'azienda assicura il sostegno necessario a tutto il personale, incentivando la partecipazione attiva e il rispetto delle normative.
- **Consultazione e partecipazione dei lavoratori:** La partecipazione attiva dei dipendenti e dei loro rappresentanti alla sicurezza è fondamentale per un'efficace implementazione del sistema. Coinvolgerli nelle decisioni e nei processi di valutazione dei rischi crea un ambiente di lavoro più sicuro e consapevole, aumentando la responsabilità condivisa e l'adesione ai protocolli di sicurezza.
- **Adeguate risorse per il mantenimento del sistema:** Per garantire la continuità del Sistema di Gestione Integrato, la Direzione assegna risorse adeguate, sia in termini di strumenti che di competenze. Investire in formazione, attrezzature moderne e tecnologie avanzate è essenziale per migliorare continuamente i processi produttivi e gestionali, riducendo i rischi e aumentando la qualità del lavoro.
- **Comunicazione interna ed esterna:** L'efficacia del sistema di gestione dipende anche dalla circolazione costante e trasparente delle informazioni tra i diversi livelli aziendali. È essenziale che tutti i dipendenti siano aggiornati sui cambiamenti del sistema di gestione, tenendo conto delle diversità linguistiche, culturali e di genere presenti in azienda. L'ascolto delle parti interessate esterne è un ulteriore elemento cruciale per migliorare i processi di comunicazione e garantire che le opinioni dei clienti e delle altre parti interessate siano integrate nelle strategie aziendali.
- **Flessibilità e rapidità nell'adattamento alle esigenze dei clienti:** *Due Bi. Intonaci S.r.l.* si distingue per la sua capacità di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti, garantendo al contempo un alto standard di qualità. La flessibilità operativa è uno dei pilastri per soddisfare le esigenze variabili del mercato e mantenere competitività.
- **Innovazione e riorganizzazione aziendale:** L'innovazione costante e la capacità di riorganizzare l'azienda in risposta alle dinamiche del settore sono fattori cruciali per restare al passo con i concorrenti e cogliere le nuove opportunità di mercato. *Due Bi. Intonaci S.r.l.* è impegnata a migliorare i propri processi produttivi attraverso l'uso di tecnologie avanzate e nuove strategie operative.
- **Ottimizzazione dei processi aziendali:** L'ottimizzazione dei processi è fondamentale per migliorare la competitività aziendale. Attraverso un'analisi costante delle attività, l'azienda punta a identificare e prevenire i pericoli, controllare i rischi e sfruttare le opportunità, garantendo che il Sistema di Gestione Integrato funzioni in modo efficace e senza intoppi.
- **Miglioramento continuo della gestione delle commesse:** Per mantenere elevati standard di efficienza, l'azienda si impegna a monitorare tutti i processi primari, tra cui quelli commerciali, di approvvigionamento e realizzazione, assicurando che ogni commessa venga gestita nel rispetto dei tempi di consegna, delle aspettative dei clienti e degli standard di qualità.
- **Mantenimento del Sistema Integrato di Qualità e Sicurezza sul Lavoro:** *Due Bi. Intonaci S.r.l.* si impegna a mantenere attivo ed efficace il Sistema Integrato, che rappresenta una componente essenziale per garantire non solo il rispetto delle normative, ma anche il benessere dei lavoratori e la qualità del servizio finale offerto.
- **Applicazione del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)**  
Il metodo PDCA, basato su pianificazione, esecuzione, controllo e azione, è alla base del miglioramento continuo. Applicato a tutti i livelli aziendali, consente di monitorare costantemente le prestazioni del sistema, correggere eventuali inefficienze e apportare modifiche per migliorare la qualità e la sicurezza.

In questo contesto, l'impegno di *Due Bi. Intonaci S.r.l.* per la qualità e la sicurezza rappresenta un fattore di successo per la crescita dell'azienda e il benessere di tutti i lavoratori.

La Direzione

**DUE BI. INTONACI srl**  
Via Chiarà, 1/2  
23039 CASTREZZATO (BS)  
C.F. e P. IVA 02815170986